

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi
Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü

Öğrenci Danışmanı Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

**2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı
Güz Dönemi Başlangıcı**

Amaç ve kapsam

Bu rapor, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşlerini belirlemek ve geliştirmeye açık alanları ortaya koymak amacıyla uygulanan anketin 52 yanıt kaydını özetlemektedir. Anket güz dönemi başında uygulanmıştır; bulgular dönem başlangıcında bildirilen görüşleri yansıtmaktadır.

Katılımcı profili

Değişken	Dağılım (öğrenci sayısı)
Program	Matematik Eğitimi: 50; Fen Bilgisi Eğitimi: 2
Sınıf	1. sınıf: 11; 2. sınıf: 7; 3. sınıf: 5; 4. sınıf: 29
Cinsiyet	Kadın: 42; Erkek: 10

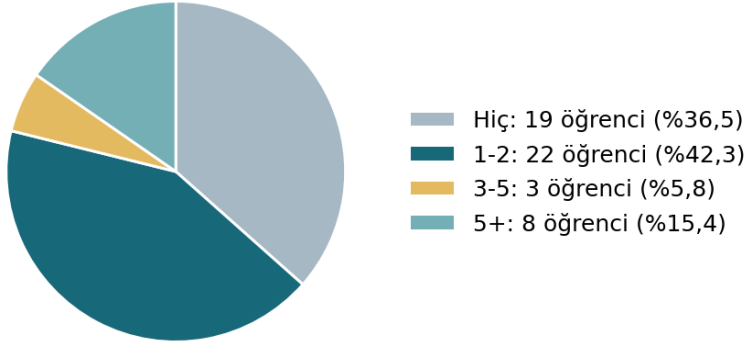
Yöntem ve yorumlama

Kapalı uçlu sorularda eksik yanıt bulunmamaktadır. Yüzdelere her madde için 52 yanıt üzerinden hesaplanmış ve bir ondalık basamağa yuvarlanmıştır. Yuvarlama nedeniyle toplamlar %100'den küçük veya büyük olabilir. "Olumlu yanıt" ifadesi, "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarının toplamını belirtmektedir. "Bazen" seçeneği özgün biçimiyle korunmuştur. Grafiklerde yalnızca gözlenen yanıt kategorileri gösterilmiştir.

Kaynak: Bölüme ait öğrenci danışmanı memnuniyet anketi Excel verisi. Uygulama dönemi, birim tarafından bildirilen bilgiye göre belirtilmiştir.

1. Danışmanla görüşme sıklığı

Bu dönem danışmanınızla kaç kez görüştünüz?

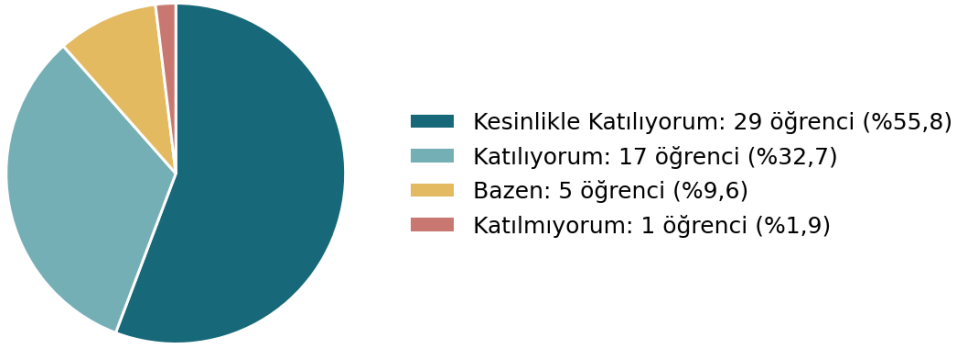


Öğrencilerin 22'si (%42,3) danışmanı ile 1-2 kez görüştüğünü, 19'u (%36,5) hiç görüşmediğini belirtmiştir. Uygulamanın dönem başında yapılması nedeniyle görüşmeme oranı tek başına danışmanlık hizmetinin yetersizliğinin göstergesi olarak değerlendirilmemelidir.

Not: Özgün "3-5" ve "5+" seçenekleri 5 görüşmede örtüşmektedir. Kategoriler verideki haliyle korunmuş, bu aralıklardan ortalama görüşme sayısı hesaplanmamıştır.

2. Danışmana ulaşılabilirlik

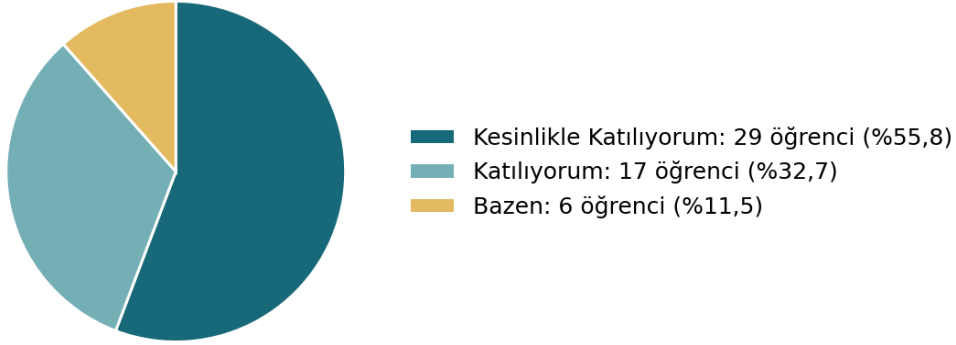
Danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum.



46 öğrenci (%88,5) danışmanına kolayca ulaşabildiğini belirtmiştir. Beş öğrenci "Bazen", bir öğrenci "Katılmıyorum" yanıtını vermiştir. Ulaşılabilirlik genel olarak olumlu değerlendirilmektedir.

3. Randevu taleplerine yanıt

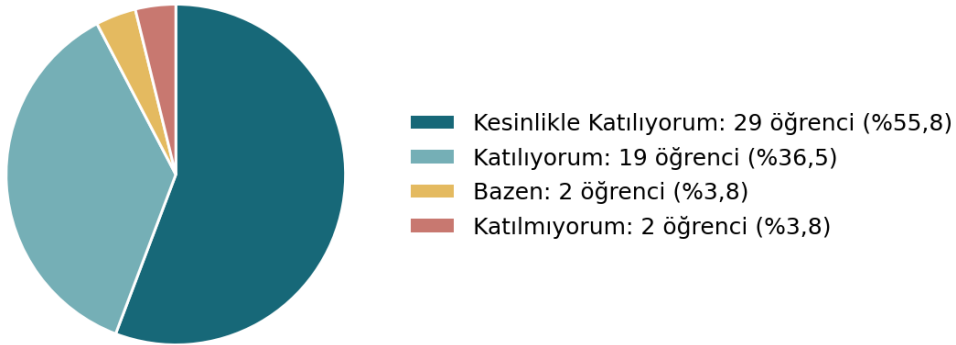
Danışmanım randevu taleplerime zamanında yanıt veriyor.



46 öğrenci (%88,5) randevu taleplerine zamanında yanıt verildiğini belirtmiştir. Altı öğrencinin (%11,5) “Bazen” yanıtı, yanıt sürelerinin tutarlılığı açısından izlenebilir.

4. Ders seçimi ve program planlaması

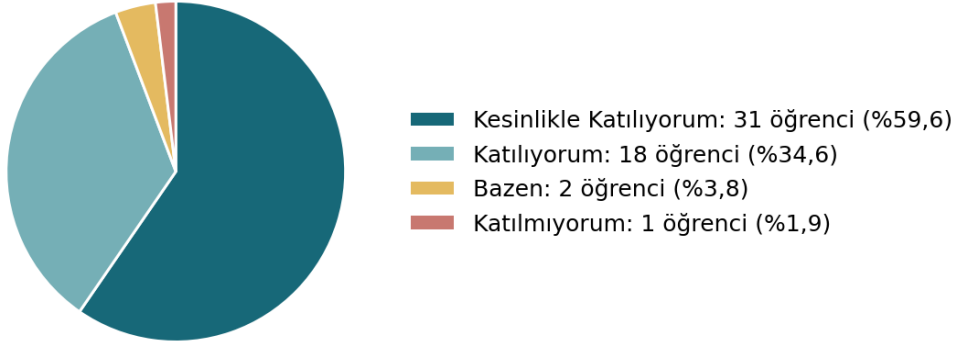
Danışmanım, ders seçimi ve program planlaması konusunda yeterli rehberlik sağlıyor.



48 öğrenci (%92,3) ders seçimi ve program planlaması konusunda yeterli rehberlik aldığını belirtmiştir. İki öğrenci “Bazen”, iki öğrenci “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

5. Bilgilerin doğruluğu ve güncelliği

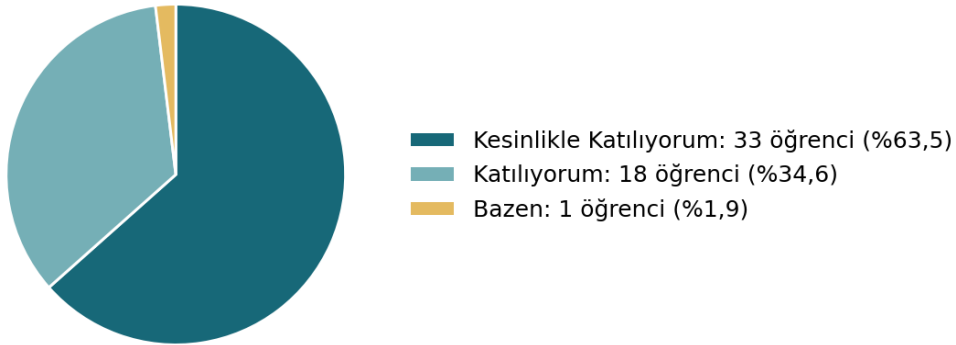
Danışmanımdan aldığım bilgi ve yönlendirmeler doğru ve güncel.



49 öğrenci (%94,2) danışmanından aldığı bilgi ve yönlendirmelerin doğru ve güncel olduğunu belirtmiştir. İki öğrenci "Bazen", bir öğrenci "Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

6. İlgili ve saygılı yaklaşım

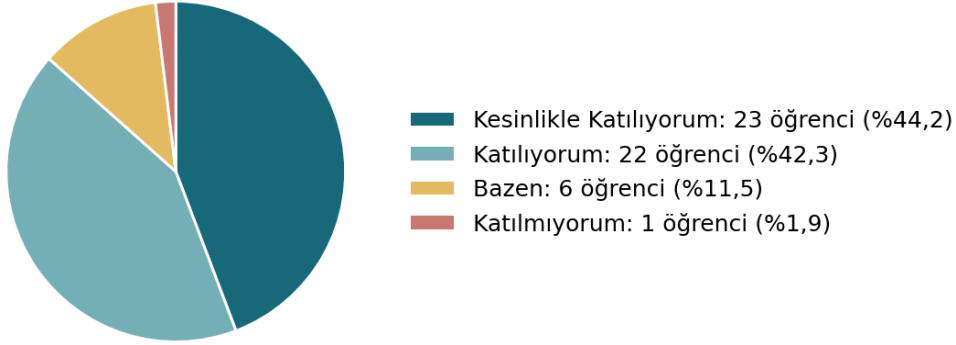
Danışmanım akademik sorunlarımla ilgilenirken ilgili ve saygılı davranıyor.



51 öğrenci (%98,1) danışmanının ilgili ve saygılı davrandığını belirtmiştir. Bu madde, olumlu yanıt oranı bakımından değerlendirilen yedi madde içinde en yüksek orana sahiptir.

7. Kariyer planlamasına destek

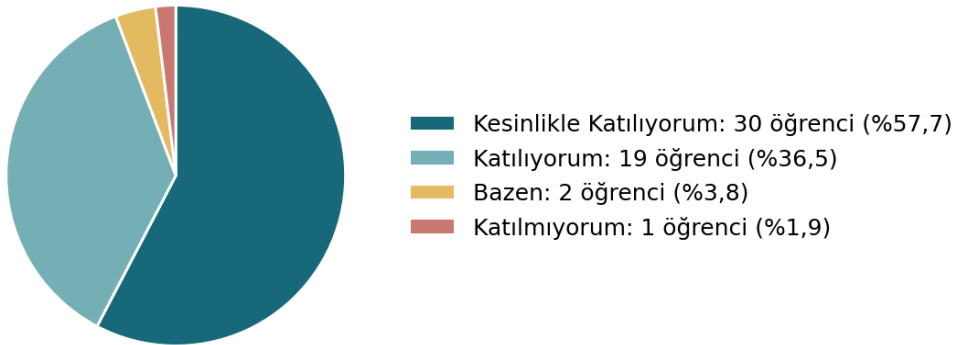
Danışmanım kariyer planlamamla ilgili de destek oluyor.



45 öğrenci (%86,5) kariyer planlaması konusunda destek aldığını belirtmiştir. Olumlu yanıt oranı diğer değerlendirme maddelerine göre daha düşüktür; kariyer danışmanlığı geliştirilebilecek bir alan olarak ele alınabilir.

8. Genel memnuniyet

Genel olarak danışmanlık hizmetinden memnunum.



49 öğrenci (%94,2) danışmanlık hizmetinden genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir. İki öğrenci (%3,8) “Bazen”, bir öğrenci (%1,9) “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bulgular katılımcılar arasında yüksek genel memnuniyete işaret etmektedir.

Açık uçlu görüşler ve genel değerlendirme

Öğrenci görüşlerinin özeti

Açık uçlu yanıtlarda dört öğrenci somut geliştirme talebi bildirmiştir. İki yanıt yalnızca “-” işaretinden oluşmaktadır. Kalan 46 yanıtta geliştirme talebi belirtilmemiş veya mevcut danışmanlığa ilişkin olumlu görüş ifade edilmiştir. Geliştirme talebi bulunmaması, tek başına ayrı bir memnuniyet ölçümü olarak değerlendirilmemiştir.

Geliştirme talebi	Yanıt sayısı
Öğrencilere daha fazla ilgi gösterilmesi	1
Öğrenciye uygun derslerin seçiminde destek	1
Daha ayrıntılı bilgilendirme	1
E-posta dışında daha kolay iletişim kurulması	1

Genel değerlendirme

Katılımcıların görüşleri, danışmanlık hizmetlerinin özellikle ilgili ve saygılı yaklaşım (%98,1), bilgilerin doğruluğu ve güncelliği (%94,2) ve ders seçimine rehberlik (%92,3) açısından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Genel memnuniyet oranı %94,2’dir. Kariyer planlamasına destek (%86,5), diğer maddelere göre geliştirmeye daha açık görünmektedir.

İyileştirme önerileri

- Danışmanlık saatlerinin ve kurumsal iletişim kanallarının dönem başında açık biçimde duyurulması.
- Ders seçimi ve program planlamasına ilişkin kısa bilgilendirme içeriklerinin paylaşılması.
- Kariyer planlamasına yönelik danışmanlık görüşmeleri ve bilgilendirme etkinliklerinin artırılması.
- Bir sonraki uygulamada görüşme sıklığı seçeneklerinin örtüşmeyecek biçimde düzenlenmesi ve değerlendirme döneminin açıkça belirtilmesi.

Bulguların sınırları

Sonuçlar ankete yanıt veren 52 öğrenciyle sınırlıdır. Toplam öğrenci sayısı bilinmediğinden katılım oranı hesaplanmamıştır. Katılımcıların 50’si Matematik Eğitimi, 2’si Fen Bilgisi Eğitimi öğrencisidir; programlar arasında karşılaştırma yapılmamıştır. Görüşler dönem başında alınmıştır; tamamlanmış güz döneminin performansını göstermemektedir. Öneriler, bu raporun değerlendirmeleridir ve alınmış kurul kararları olarak sunulmamıştır.